

ALGEMENE VOORWAARDEN CARTEAM-GARAGES

Koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en accessoires

Belangrijk: De overeenkomst of opdracht wordt uitsluitend gesloten met de betreffende Carteam-garage. Carteam Nederland is geen partij bij de overeenkomst of opdracht en neemt uit hoofde daarvan geen verplichtingen op zich.

Algemeen: Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten en opdrachten betreffende de koop en levering van auto's, onderdelen en accessoires en voor reparatie, onderhoud, montage, demontage en keuring, wanneer de Carteam-garage deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Iedere Carteam-garage is een zelfstandig autobedrijf. De betreffende garage sluit de overeenkomst of opdracht in eigen naam en voor eigen rekening met de consument en is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **auto:** een personenauto of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- **in te kopen auto:** de auto die de consument als onderdeel van de overeenkomst aan de verkoper koopt, ook wel inruilauto genoemd;
- **overeenkomst:** de overeenkomst tussen de koper en de verkoper tot koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdeel of accessoire;
- **garage:** de bij Carteam aangesloten verkoper en/of reparateur die partij is bij de overeenkomst of opdracht;
- **verkoper:** de garage die een nieuwe of gebruikte auto, onderdeel of accessoire aan de consument verkoopt;
- **consument:** de natuurlijke persoon die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit;
- **opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de reparateur tot het verrichten of laten verrichten van werkzaamheden, waaronder montage, demontage, reparatie, onderhoud, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties;
- **reparateur:** de garage die een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
- **niet-vermijdbare kosten:** alle niet-optionele kosten die noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te kunnen rijden. Deze kosten zijn opgenomen in de aangeduide prijs van een nieuwe of gebruikte auto. Bij een nieuwe auto betreft dit in ieder geval, voor zover van toepassing, btw, bpm, leges, recyclingbijdrage, kosten van rijklaar maken of afleverbeurt, kenteken- en transportkosten en andere verplicht af te nemen kosten;
- **vermijdbare kosten:** optionele, aanvullend overeengekomen kosten, zoals de prijs van extra accessoires, onderdelen of diensten;
- **schriftelijk:** op papier of langs elektronische weg, waaronder per e-mail;
- **garantie:** iedere wettelijke, fabrieks-, importeurs- of door de verkoper of reparateur aangeboden aanvullende garantie, voor zover van toepassing.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en afwijkingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten tussen de garage en de consument waarop de garage deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer zij schriftelijk tussen de garage en de consument zijn overeengekomen.
- 2.3 Een wijziging van deze algemene voorwaarden geldt niet voor een reeds gesloten overeenkomst of opdracht, tenzij de garage en de consument de wijziging schriftelijk overeenkomen.
- 2.4 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Voor zover vervanging van de ongeldige bepaling nodig is, geldt daarvoor hetgeen op grond van de wet tussen de garage en de consument is toegestaan.
- 2.5 De overeenkomst of opdracht schept uitsluitend rechten en verplichtingen tussen de garage en de consument. Carteam Nederland is geen partij bij de overeenkomst of opdracht en kan niet worden aangesproken tot nakoming daarvan of tot vergoeding van schade die uit de uitvoering daarvan voortvloeit.

Artikel 3 - Het aanbod

- 3.1 De verkoper kan mondeling of schriftelijk een aanbod doen.
- 3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden auto, het onderdeel of de accessoire, de prijs en de voor de consument relevante rechten en verplichtingen. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om het aanbod goed te kunnen beoordelen.
- 3.3 De aangeduide prijs van een auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten. Vermijdbare kosten worden afzonderlijk vermeld of overeengekomen.

- 3.4 Afbeeldingen die de verkoper bij het aanbod gebruikt, geven de aangeboden auto, het onderdeel of de accessoire zo waarheidsgetrouw mogelijk weer. Opgaven van onder meer maten, gewichten en kleuren in of bij afbeeldingen en omschrijvingen gelden als aanduidingen. Geringe afwijkingen in de geleverde zaak leveren geen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst op, voor zover deze afwijkingen voor de consument redelijkerwijs van ondergeschikte betekenis zijn en de zaak aan de overeenkomst blijft beantwoorden.
- 3.5 Kennelijke schrijf-, reken- of andere vergissingen in het aanbod binden de verkoper niet.
- 3.6 Tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld, is het aanbod gedurende dertig dagen geldig. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt.
- 3.7 Mondelinge of schriftelijke toezeggingen van medewerkers van de garage die niet bevoegd zijn de garage te vertegenwoordigen, binden de garage uitsluitend nadat deze toezeggingen schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de garage zijn bevestigd.
- 3.8 De consument moet het aanbod aanvaarden binnen de in het aanbod vermelde geldigheidsduur. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het aanbod.

Artikel 4 - De overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de verkoper het aanbod van de consument schriftelijk aanvaardt of wanneer de verkoper met instemming van de consument met de uitvoering van de overeenkomst begint. Van dit laatste kan bijvoorbeeld sprake zijn wanneer de verkoper, met instemming van de consument, een specifiek onderdeel of accessoire bestelt, werkzaamheden ter voorbereiding van de aflevering uitvoert of op een andere wijze uitvoering geeft aan de gemaakte afspraken.
- 4.2 Voor de koop van een auto geldt dat de overeenkomst uitsluitend tot stand komt nadat de koopovereenkomst door zowel de consument als de verkoper schriftelijk is ondertekend. De verkoper verstrekt de consument een exemplaar van de ondertekende koopovereenkomst.
- 4.3 Voor overige werkzaamheden, waaronder onderhouds-, reparatie- en herstelwerkzaamheden, is geen ondertekening vereist voor de totstandkoming van de overeenkomst. De verkoper legt de gemaakte afspraken wel schriftelijk vast en verstrekt de consument daarvan een bevestiging of exemplaar. Deze schriftelijke bevestiging hoeft niet door de consument te worden ondertekend.
- 4.4 Het ontbreken van een schriftelijke vastlegging of ondertekening als bedoeld in artikel 4.3 betekent niet dat geen geldige overeenkomst tot stand is gekomen.
- 4.5 De overeenkomst wordt uitsluitend gesloten tussen de consument en de verkoper. Carteam Nederland is geen partij bij de overeenkomst en staat niet in voor de nakoming daarvan.

Artikel 5 - De inhoud van de overeenkomst

In de schriftelijke overeenkomst staan, voor zover van toepassing, in ieder geval:

- de identiteit en contactgegevens van de verkoper, waaronder handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- een omschrijving van de auto, onderdelen of accessoires;
- de omschrijving en overeengekomen waarde van de in te kopen auto, inclusief de daarbij behorende onderdelen of accessoires;
- de prijs van de auto en de daarbij gekochte accessoires op het moment van de koop, inclusief de niet-vermijdbare kosten, en of sprake is van een vaste of niet-vaste prijs;
- bij losse verkoop: de prijs van het onderdeel of de accessoire;
- de vermijdbare kosten die de consument aanvullend heeft aanvaard;
- de toepasselijke garantie en, als een fabrikant, importeur of andere derde garantiegever is, de wijze waarop de consument van de betreffende garantievooraan kennis kan nemen;
- de wijze van betaling;
- de leveringsdatum en of dit een vaste of vermoedelijke datum is. Is geen leveringsdatum afgesproken, dan levert de verkoper uiterlijk binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 6 - Prijswijzigingen

- 6.1 Bij een vaste prijs mag de verkoper de prijs na het sluiten van de overeenkomst alleen verhogen als een overheidsheffing, belasting of accijns wijzigt en die wijziging op de overeenkomst van toepassing is.
- 6.2 Als uit de overeenkomst blijkt dat de prijs niet vast is, mag de verkoper de prijs aanpassen wegens een wijziging in een overheidsheffing, fabrieks- of importeursprijs of valutakoers. De verkoper informeert de consument zo snel mogelijk over de wijziging en de reden daarvan. Bij een prijsverhoging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen na deze mededeling ontbinden, tenzij de verhoging uitsluitend voortvloeit uit een wijziging in een overheidsheffing.
- 6.3 Bij een niet-vaste prijs berekent de verkoper ook prijswijzigingen in het voordeel van de consument door.
- 6.4 Nadat de verkoper op grond van artikel 8 in gebreke is gesteld, maar voordat de daarin gestelde termijn is verstreken, mag alleen een prijsverhoging wegens een wijziging in een overheidsheffing worden doorberekend.
- 6.5 Zodra de verkoper in verzuim is, mag geen prijsverhoging meer worden doorberekend.

Artikel 7 - Risico voor de auto

- 7.1 Beschadiging of verlies van de gekochte auto vóór levering aan de consument komt voor rekening en risico van de verkoper.
- 7.2 Beschadiging of verlies van de in te kopen auto vóór levering aan de verkoper komt voor rekening en risico van de consument.
- 7.3 Het bepaalde in dit artikel laat eventuele dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen onverlet.

Artikel 8 - Levering en verzuim

- 8.1 Bij overschrijding van de overeengekomen leveringsdatum of leveringstermijn stelt de consument de verkoper schriftelijk in gebreke en geeft hij de verkoper een redelijke nadere termijn om alsnog te leveren. Als de verkoper niet binnen deze nadere termijn levert, is hij in verzuim.
- 8.2 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer uitdrukkelijk een uiterste leveringsdatum of leveringstermijn is overeengekomen en voor de verkoper bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk was dat tijdige levering voor de consument essentieel is. In dat geval is de verkoper in verzuim zodra deze uiterste leveringsdatum of leveringstermijn is verstreken, tenzij de vertraging niet aan de verkoper kan worden toegerekend.
- 8.3 Een ingebrekestelling is evenmin nodig wanneer de verkoper heeft meegedeeld niet te zullen leveren of wanneer uit de wet volgt dat de verkoper zonder ingebrekestelling in verzuim is.

Artikel 9 - Gevolgen van verzuim

- 9.1 Als de verkoper op grond van artikel 8 in verzuim is, mag de consument de overeenkomst ontbinden.
- 9.2 De consument kan daarnaast vergoeding vorderen van schade die volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komt, tenzij sprake is van overmacht of de schade niet aan de verkoper kan worden toegerekend.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Van overmacht is sprake wanneer nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of onredelijk wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die niet aan de garage kan worden toegerekend.
- 10.2 Onder overmacht vallen onder meer: oorlog, oproer, sabotage, terrorisme, brand, explosie, uitval van energie of communicatie, cyberincidenten, bedrijfsstoringen, stakingen buiten het eigen personeel, blokkades, transportbelemmeringen, invoer- of uitvoerbeperkingen, overheidsmaatregelen, epidemieën, extreme weersomstandigheden, schaarste aan onderdelen of materialen en tekortkomingen van leveranciers of andere ingeschakelde derden, voor zover deze omstandigheden niet aan de garage kunnen worden toegerekend.
- 10.3 De garage meldt een overmachtssituatie zo spoedig mogelijk aan de consument en geeft, voor zover redelijkerwijs mogelijk, aan of en binnen welke termijn nakoming nog kan plaatsvinden.
- 10.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de garage opgeschort. Duurt de overmacht langer dan drie maanden na de overeengekomen leveringstermijn, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding wegens de overmachtssituatie. Dit laat de wettelijke rechten van de consument, waaronder het recht op ontbinding, onverlet.
- 10.5 Voor zover de overeenkomst wordt ontbonden, is de consument gehouden tot betaling van reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten voor zover deze op grond van de overeenkomst en de wet voor rekening van de consument komen.

Artikel 11 - Annulering van een koopovereenkomst door de consument

- 11.1 De consument is in beginsel gebonden aan een gesloten koopovereenkomst en heeft niet automatisch het recht deze kosteloos te annuleren. De consument kan de verkoper verzoeken de koopovereenkomst te annuleren zolang de gekochte auto, het onderdeel of het accessoire nog niet aan de consument is geleverd en, indien van toepassing, de in te kopen auto nog niet aan de verkoper is geleverd.
- 11.2 Als de verkoper met de annulering instemt, vergoedt de consument de schade die de verkoper als gevolg van de annulering daadwerkelijk lijdt. Tenzij bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk een andere redelijke annuleringsregeling is overeengekomen, wordt deze schade gesteld op 15% van de totale koopprijs. Als de consument aannemelijk maakt dat de daadwerkelijk door de verkoper geleden schade lager is dan dit bedrag, is slechts de lagere schadevergoeding verschuldigd. De verkoper kan een hogere schadevergoeding verlangen als hij aannemelijk maakt dat zijn daadwerkelijk geleden schade hoger is.
- 11.3 De consument betaalt de verschuldigde annuleringsvergoeding binnen tien dagen nadat de annulering door de verkoper is aanvaard en de hoogte van de verschuldigde vergoeding aan de consument is meegedeeld.
- 11.4 Voor reparatie-, onderhouds- en andere opdrachten geldt de annuleringsregeling van dit artikel niet. De consument kan een dergelijke opdracht op ieder moment opzeggen. In dat geval is de consument de vergoeding verschuldigd die volgens de overeenkomst en de wet bij opzegging verschuldigd is, waaronder voor zover van toepassing de reeds verrichte werkzaamheden en de redelijkerwijs gemaakte kosten.
- 11.5 Dit artikel laat de wettelijke rechten van de consument, waaronder eventuele rechten bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs, onverlet.

Artikel 12 - Prijsopgave en termijn

- 12.1 De reparateur bespreekt vooraf met de consument welke werkzaamheden worden uitgevoerd, welke prijs of prijsinschatting geldt en wanneer de auto, het onderdeel of de accessoire naar verwachting gereed is. Als de opdracht schriftelijk wordt vastgelegd, worden deze afspraken daarin opgenomen. Een prijsopgave of opleveringsdatum is een inschatting, tenzij partijen uitdrukkelijk een vaste prijs of vaste opleveringsdatum overeenkomen.
- 12.2 Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanvullende werkzaamheden of meerwerk nodig zijn die niet in de oorspronkelijke opdracht of prijsopgave waren opgenomen, informeert de reparateur de consument vooraf over deze werkzaamheden, de reden daarvan en de daaraan verbonden kosten. De reparateur voert dit meerwerk alleen uit nadat de consument daarmee heeft ingestemd. Voorafgaande toestemming is niet vereist voor werkzaamheden die direct noodzakelijk zijn om verdere ernstige schade aan de auto of een onveilige situatie te voorkomen en waarbij overleg met de consument redelijkerwijs niet kan worden afgewacht. De reparateur beperkt deze werkzaamheden tot hetgeen in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs noodzakelijk is en informeert de consument hierover zo spoedig mogelijk.
- 12.3 De consument kan de opdracht op ieder moment opzeggen. De consument betaalt de reeds verrichte werkzaamheden, gebruikte of bestelde materialen en de overige kosten die de reparateur tot het moment van opzegging redelijkerwijs heeft gemaakt.
- 12.4 De reparateur meldt zo spoedig mogelijk wanneer de werkzaamheden later gereed dreigen te zijn dan afgesproken en geeft, voor zover mogelijk, een nieuwe verwachte opleveringsdatum.
- 12.5 Bij overschrijding van een vaste opleveringsdatum kan de consument aanspraak maken op vergoeding van de redelijke en daadwerkelijk geleden schade, voor zover de vertraging aan de reparateur kan worden toegerekend en de schade volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komt.

Artikel 13 - De rekening

- 13.1 De reparateur verstrekt een gespecificeerde rekening van de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte of geleverde onderdelen en materialen.
- 13.2 Werkzaamheden en kosten die niet in de oorspronkelijke opdracht waren opgenomen, worden afzonderlijk vermeld.

Artikel 14 - Stallingskosten

- 14.1 Als de consument de auto niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn afgerond of de auto kan worden opgehaald, mag de reparateur stallingskosten in rekening brengen, mits de consument voorafgaand aan het in rekening brengen van deze kosten duidelijk is geïnformeerd dat stallingskosten verschuldigd kunnen worden.
- 14.2 De reparateur hanteert voor de stallingskosten het vooraf aan de consument bekendgemaakte tarief. Als geen vast tarief is bekendgemaakt, mag de reparateur een redelijke vergoeding voor de stalling in rekening brengen.

Artikel 15 - Retentierecht

- 15.1 De reparateur mag de auto, het onderdeel of de accessoire onder zich houden totdat de consument de opeisbare rekening voor de betreffende werkzaamheden en daarmee samenhangende kosten heeft betaald.
- 15.2 Voor eerdere werkzaamheden of andere vorderingen mag de reparateur het retentierecht alleen uitoefenen voor zover de wet dit toestaat en voldoende samenhang bestaat met de zaak die hij onder zich heeft.
- 15.3 Het retentierecht kan ook tijdens een geschil worden uitgeoefend, tenzij de consument voldoende vervangende zekerheid stelt of een rechter anders beslist.

Artikel 16 - Vervangen onderdelen

- 16.1 Als de consument aangeeft dat hij de vervangen onderdelen wil ontvangen, geeft de reparateur deze na afronding van de werkzaamheden aan de consument mee.
- 16.2 De reparateur hoeft een vervangen onderdeel niet af te geven wanneer dit voor de afhandeling van een garantieclaim aan een fabrikant, importeur of andere garantiegever moet worden verstrekt.
- 16.3 De consument moet uiterlijk bij het ophalen van de auto aangeven dat hij de vervangen onderdelen wil ontvangen. Als de consument de auto niet zelf ophaalt, moet hij dit uiterlijk binnen drie werkdagen nadat hij bericht heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn afgerond aan de reparateur laten weten. Na het verstrijken van deze termijn mag de reparateur de vervangen onderdelen afvoeren of behouden zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 17 - Garantie op auto's, onderdelen en accessoires

- 17.1 De consument behoudt altijd de rechten die de wet hem geeft wanneer een gekochte zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt. Een aanvullende garantie beperkt deze wettelijke rechten niet.
- 17.2 Op nieuwe auto's, onderdelen of accessoires kan fabrieks- of importeursgarantie van toepassing zijn. De fabrikant of importeur bepaalt de inhoud en voorwaarden daarvan. De verkoper informeert de consument hoe hij van die voorwaarden kennis kan nemen.

- 17.3 Naast de wettelijke garantie kan de verkoper bij gebruikte auto's een aanvullende garantie aanbieden. De duur, dekking, voorwaarden en eventuele kosten daarvan worden afzonderlijk tussen de verkoper en de consument overeengekomen. Alleen wat daarover schriftelijk is vastgelegd, maakt deel uit van de aanvullende garantie.
- 17.4 Bij vervanging van een zaak wegens een gebrek dat onder de wettelijke garantie of een overeengekomen aanvullende garantie valt, hoeft de consument niet te betalen voor normaal gebruik van de vervangen zaak vóór de vervanging, voor zover de wet dit bepaalt.
- 17.5 De verkoper vermeldt op de koopovereenkomst de kilometerstand. Als uit controle van de tellerstand blijkt dat sprake is van een onlogische tellerstand, wordt dit uitdrukkelijk op de koopovereenkomst vermeld en wordt de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd.
- 17.6 Voor los geleverde gebruikte onderdelen geldt geen aanvullende garantie, tenzij partijen die schriftelijk zijn overeengekomen. De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 18 - Reparatie- en onderhoudsgarantie

- 18.1 De reparateur staat ervoor in dat de overeengekomen werkzaamheden met goed vakmanschap worden uitgevoerd en dat de gebruikte materialen geschikt zijn voor het beoogde doel, voor zover de reparateur de keuze daarvan heeft bepaald.
- 18.2 Naast de wettelijke rechten van de consument geeft de reparateur gedurende zes maanden na oplevering garantie op de deugdelijkheid van de door hem uitgevoerde reparatie- en onderhoudswerkzaamheden. Deze garantie wordt uitsluitend door de reparateur verstrekt. Carteam Nederland is geen garantieggever.
- 18.3 De garantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van:
- door de consument aangeleverde of voorgeschreven materialen, onderdelen, accessoires of werkmethoden, tenzij de reparateur tekort is geschoten in zijn waarschuwingsplicht of vakmanschap;
 - een uitdrukkelijk als zodanig overeengekomen noodreparatie of tijdelijke oplossing;
 - onjuist of abnormaal gebruik, onvoldoende onderhoud, een ongeval, externe invloeden of werkzaamheden van derden die verband houden met het eerder uitgevoerde werk;
 - normale slijtage of een gebrek aan een onderdeel waarop de uitgevoerde werkzaamheden geen betrekking hadden.
- 18.4 De consument meldt een gebrek zo spoedig mogelijk nadat hij dit heeft ontdekt en stelt de reparateur in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en, als het onder de garantie valt, zelf binnen een redelijke termijn te herstellen. Het niet tijdig melden kan gevolgen hebben voor zover de reparateur daardoor in zijn belangen is geschaad.
- 18.5 Laat de consument zonder voorafgaand overleg herstel door een derde uitvoeren, dan kan de aanspraak op de aanvullende reparatiegarantie vervallen voor zover de reparateur daardoor niet meer kan vaststellen wat de oorzaak van het gebrek was of niet zelf in de gelegenheid is gesteld het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen. Dit geldt niet wanneer sprake is van een aantoonbare noodsituatie waarin voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk was of wanneer de consument op grond van de wet gerechtigd is het herstel door een derde te laten uitvoeren. De wettelijke rechten van de consument blijven onverminderd van toepassing.
- 18.6 Bij een aantoonbare noodsituatie buiten de directe omgeving van het bedrijf van de reparateur mag de consument een deskundig derde bedrijf inschakelen. De consument neemt, zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, contact op met de reparateur en bewaart de factuur, diagnose en vervangen onderdelen. Vergoeding vindt alleen plaats voor zover het gebrek onder deze garantie valt en tot maximaal het bedrag dat de reparateur voor vergelijkbaar herstel zelf in rekening zou brengen.

Artikel 19 - De betaling

- 19.1 Betalen moet contant of door middel van bijschrijving op de bankrekening van verkoper/reparateur.
- 19.2 Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
- 19.3 Verkoper/reparateur en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn 14 dagen.
- 19.4 De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkoper/reparateur na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
- 19.5 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkoper/reparateur rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
- 19.6 Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
- 19.7 Indien een in te kopen auto op het moment waarop deze feitelijk aan de verkoper wordt geleverd niet meer in dezelfde staat verkeert als op het moment van het sluiten van de overeenkomst, en deze verandering van invloed is op de waarde van de auto, is de verkoper bevoegd de in te kopen auto opnieuw te taxeren en de op dat moment vastgestelde waarde bij de afwikkeling van de overeenkomst in aanmerking te nemen. Indien de verandering zodanig is dat van de verkoper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de auto nog tegen de oorspronkelijk overeengekomen waarde accepteert, kan de verkoper de inkoop weigeren en betaling van de koopprijs zonder verrekening van de oorspronkelijk overeengekomen waarde van de in te kopen auto verlangen.

Artikel 20 - Eigendomsvoorbehoud op een auto

- 20.1 De geleverde auto blijft eigendom van de verkoper totdat de consument alle bedragen heeft betaald die hij op grond van de koopovereenkomst verschuldigd is.
- 20.2 Totdat de eigendom van de auto is overgegaan, verzekert de consument de auto ten minste WA en casco en draagt hij de kosten van gebruik en onderhoud. De consument is als houder en berijder aansprakelijk voor het gebruik van de auto. De consument draagt het risico van beschadiging, verlies of vermissing vanaf het moment waarop dit risico volgens de wet op de consument is overgegaan.
- 20.3 De consument mag de auto vóór volledige betaling niet verkopen, verpanden of op andere wijze aan een derde overdragen of bezwaren.
- 20.4 Als de consument tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en de verkoper op grond van de overeenkomst of de wet gerechtigd is de onder eigendomsvoorbehoud geleverde auto terug te nemen, is de consument verplicht daaraan medewerking te verlenen, zodat de verkoper weer over de auto kan beschikken.
- 20.5 Als de consument de in te kopen auto na het sluiten van de overeenkomst blijft gebruiken in afwachting van de levering van de gekochte auto, blijft de in te kopen auto tot de feitelijke levering aan de verkoper voor rekening en risico van de consument. Alle kosten van gebruik en onderhoud en schade, verlies of vermissing die vóór de feitelijke levering ontstaan, komen voor rekening van de consument. De consument is tevens verantwoordelijk voor het bij de feitelijke levering verstrekken van de bij de auto behorende kenteken- en eigendomsdocumenten, sleutels en overige overeengekomen zaken.

Artikel 21 - Overeenkomsten op afstand en buiten de verkoopruimte

- 21.1 Wanneer een overeenkomst of opdracht op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, gelden de wettelijke regels van Boek 6, titel 5, afdeling 2B van het Burgerlijk Wetboek.
- 21.2 Deze wettelijke regels gelden in aanvulling op en, waar nodig, in afwijking van deze algemene voorwaarden. De verkoper of reparateur verstrekt de wettelijk verplichte informatie en, wanneer van toepassing, informatie over het herroepingsrecht.
- 21.3 Als de consument verzoekt dat werkzaamheden tijdens de herroepingstermijn beginnen, kan hij bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 22 - Aanvullende diensten

- 22.1 Afspraken over aanvullende garantie, vervangend vervoer, pechhulp, haal- en brengservice of andere aanvullende diensten gelden alleen voor zover zij afzonderlijk met de betreffende verkoper of reparateur zijn overeengekomen. Zij scheppen geen verplichting voor Carteam Nederland of andere Carteam-garages.

Artikel 23 - Persoonsgegevens

- 23.1 De verkoper of reparateur verwerkt persoonsgegevens voor zover dat nodig is om de overeenkomst of opdracht uit te voeren, betalingen en administratie te verzorgen, wettelijke verplichtingen na te komen, garantie- of serviceverzoeken af te handelen en fraude of misbruik te voorkomen.
- 23.2 Voor zover de wet dit toestaat, kan de verkoper of reparateur persoonsgegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor serviceberichten, klantonderzoek en relevante informatie over producten of diensten. Voor elektronische commerciële communicatie wordt toestemming gevraagd wanneer de wet dat vereist.
- 23.3 Kilometerstanden en voertuiggegevens kunnen worden geregistreerd in wettelijk of branchematig gebruikte registers ter voorkoming van tellerfraude en voor uitvoering van wettelijke verplichtingen.
- 23.4 De verkoper of reparateur informeert de consument in een privacyverklaring over de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke, doeleinden, bewaartermijnen, ontvangers en de rechten van de consument. Carteam Nederland is alleen verwerkingsverantwoordelijke voor gegevens die zij zelf voor eigen doeleinden verwerkt.

Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1 Op de overeenkomst en opdracht is Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 24.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze voorwaarden voorzien niet in een door Carteam Nederland aangeboden bemiddelings-, geschillen- of nakomingsregeling.

Oktober 2026.