

ALGEMENE VOORWAARDEN CARTEAM-GARAGES

Zakelijke markt - koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en accessoires

Belangrijk: De overeenkomst of opdracht wordt uitsluitend gesloten met de betreffende Carteam-garage. Carteam Nederland is geen partij bij de overeenkomst of opdracht en neemt uit hoofde daarvan geen verplichtingen op zich.

Algemeen: Deze algemene voorwaarden gelden voor overeenkomsten en opdrachten betreffende de koop en levering van auto's, onderdelen en accessoires en voor reparatie, onderhoud, montage, demontage en keuring, wanneer de Carteam-garage deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Iedere Carteam-garage is een zelfstandig autobedrijf. De betreffende garage sluit de overeenkomst of opdracht in eigen naam en voor eigen rekening met de zakelijke koper of opdrachtgever en is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **auto:** een personenauto of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- **inruilauto:** de auto of andere zaak die de koper als onderdeel van de overeenkomst aan de verkoper verkoopt;
- **overeenkomst:** de overeenkomst tussen de koper en de verkoper tot koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdeel of accessoire;
- **verkoper:** de garage die een auto, onderdeel of accessoire aan de koper verkoopt;
- **koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een auto, onderdeel of accessoire koopt;
- **opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de reparateur tot het verrichten of laten verrichten van werkzaamheden, waaronder montage, demontage, reparatie, onderhoud, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties;
- **opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en aan de reparateur een opdracht verstrekt;
- **reparateur:** de garage die een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
- **garage:** de bij Carteam aangesloten verkoper en/of reparateur die partij is bij de overeenkomst of opdracht;
- **schriftelijk:** op papier of langs elektronische weg, waaronder per e-mail;
- **werkdag:** een kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en afwijkingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten van de garage en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen. Voor zover de inhoud van deze algemene voorwaarden niet is gewijzigd, gelden zij tevens voor toekomstige overeenkomsten en opdrachten tussen de garage en de koper of opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper of opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de garage deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer zij schriftelijk tussen de garage en de koper of opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.4 Een wijziging van deze algemene voorwaarden geldt niet voor een reeds gesloten overeenkomst of opdracht, tenzij partijen de wijziging schriftelijk overeenkomen.
- 2.5 Als een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 De garage is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht. Derden die bij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht worden betrokken, kunnen tegenover de koper of opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden voor zover deze bepalingen naar hun aard op hen van toepassing kunnen zijn.
- 2.7 De overeenkomst of opdracht schept uitsluitend rechten en verplichtingen tussen de garage en de koper of opdrachtgever. Carteam Nederland is geen partij bij de overeenkomst of opdracht en kan niet worden aangesproken tot nakoming daarvan of tot vergoeding van schade die uit de uitvoering daarvan voortvloeit.

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

- 3.1 Alle aanbiedingen van de garage zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur of een onherroepelijk karakter is vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het moment van het aanbod geldende prijzen en specificaties. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- 3.2 Afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, verbruiksgegevens, prestaties en andere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kleine afwijkingen die voor het gebruik niet wezenlijk zijn, zijn toegestaan. Bij een modelwijziging mag de

verkoper technisch noodzakelijke of gebruikelijke wijzigingen aanbrengen, mits de gebruikswaarde daardoor niet wezenlijk afneemt.

- 3.3 Mondelinge toezeggingen van medewerkers zonder toereikende vertegenwoordigingsbevoegdheid binden de garage uitsluitend nadat de garage deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4 Een overeenkomst of opdracht komt tot stand wanneer de garage deze schriftelijk aanvaardt of wanneer de garage met instemming van de koper of opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.5 Als de overeenkomst of opdracht niet afzonderlijk schriftelijk is vastgelegd, kunnen onder meer de opdrachtbevestiging, afleverbon, werkorder en factuur als bewijs van de inhoud dienen. Tegenbewijs blijft mogelijk.
- 3.6 De garage kan de aanvaarding van een overeenkomst of opdracht afhankelijk stellen van een kredietbeoordeling, vooruitbetaling, aanbeting of andere redelijke zekerheid.

Artikel 4 - Prijzen en prijswijzigingen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief transport, verzekering, montage, service, keuring, rijklaarmaakkosten en andere bijkomende kosten.
- 4.2 Werkplaatsuurtarieven zijn niet inbegrepen in de prijs van onderdelen, accessoires, materialen of werkzaamheden van derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Na het sluiten van de overeenkomst of opdracht mag de garage de prijs aanpassen als kostenverhogende omstandigheden ontstaan die bij het sluiten redelijkerwijs niet waren te voorzien of waarop de garage geen invloed heeft, waaronder wijzigingen in belastingen of andere overheidsheffingen, invoerrechten, valutakoersen, fabrieks- of importeursprijzen, lonen, sociale lasten, energie-, transport- of materiaalkosten.
- 4.4 De garage informeert de koper of opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een wezenlijke prijsverhoging en de reden daarvan.
- 4.5 Een prijswijziging geeft de koper of opdrachtgever geen recht op ontbinding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 4.6 Prijzen zijn gebaseerd op levering op de vestigingsplaats van de garage. Meerkosten van levering op een andere plaats komen voor rekening van de koper of opdrachtgever.

Artikel 5 - Aflevering, afhalen en risico

- 5.1 Aflevering van een gekochte of gerepareerde zaak vindt plaats op de vestigingsplaats van de garage, tenzij schriftelijk een andere plaats is overeengekomen.
- 5.2 Als verzending is overeengekomen, geschiedt deze voor rekening en risico van de koper of opdrachtgever vanaf het moment waarop de zaak aan de vervoerder wordt meegegeven, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 5.3 De koper haalt een gekochte zaak binnen acht dagen op nadat is gemeld dat deze gereedstaat. De opdrachtgever haalt een gerepareerde zaak binnen drie werkdagen op nadat is gemeld dat de werkzaamheden zijn afgerond.
- 5.4 Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn komt de zaak voor rekening en risico van de koper of opdrachtgever. De garage mag vanaf dat moment de gebruikelijke stallingskosten of, als die ontbreken, een redelijke vergoeding en overige gemaakte kosten in rekening brengen.
- 5.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat het risico van een gekochte zaak over zodra deze de vestigingsplaats van de garage verlaat of, wanneer de koper de zaak niet tijdig afhaalt, zodra de afhaaltermijn is verstreken.
- 5.6 Een zaak die de garage voor reparatie, onderhoud, taxatie of een andere opdracht onder zich krijgt, blijft voor rekening en risico van de opdrachtgever. De garage is wel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de garage of van personen met de leiding over de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6 - Leveringstermijnen

- 6.1 Een genoemde leveringstermijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze fataal is. Vervroegde levering is toegestaan.
- 6.2 Als geen leveringstermijn is overeengekomen, meldt de garage tijdig wanneer de zaak gereedstaat of op de overeengekomen plaats wordt geleverd.
- 6.3 Bij overschrijding van een niet-fatale leveringstermijn is de garage pas in verzuim nadat de koper of opdrachtgever de garage schriftelijk een redelijke nadere termijn van ten minste dertig dagen heeft gegeven en levering ook binnen die termijn uitblijft.
- 6.4 De koper of opdrachtgever kan de overeenkomst wegens te late levering alleen ontbinden voor zover de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt. De garage is niet aansprakelijk voor vertragingsschade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 14.

Artikel 7 - Annulering en opzegging

- 7.1 De koper kan een gesloten koopovereenkomst uitsluitend schriftelijk annuleren. De opdrachtgever kan een opdracht uitsluitend schriftelijk opzeggen.

- 7.2 Bij annulering van een koopovereenkomst is de koper de door de garage geleden schade en gemaakte kosten verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt 15% van de overeengekomen prijs, tenzij de garage aantoont dat haar werkelijke schade hoger is of de koper aantoont dat de schade lager is.
- 7.3 Bij opzegging van een opdracht zijn in ieder geval verschuldigd: de reeds verrichte werkzaamheden, bestelde of speciaal vervaardigde onderdelen en materialen, verplichtingen jegens derden, demontage- en montagekosten en overige redelijkerwijs gemaakte kosten.
- 7.4 De annulering of opzegging wordt pas van kracht nadat de verschuldigde vergoeding is betaald of daarvoor naar het oordeel van de garage voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 8 - Vervangen onderdelen

- 8.1 Vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht eigendom van de reparateur, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op vergoeding, tenzij vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk is overeengekomen dat de onderdelen aan de opdrachtgever worden teruggegeven.
- 8.2 Onderdelen die nodig zijn voor de afwikkeling van een garantieclaim of retour aan een leverancier worden niet aan de opdrachtgever afgegeven.

Artikel 9 - Schadetaxatie en onderzoek

- 9.1 Voor een schadetaxatie, diagnose, onderzoek of demontage zijn de overeengekomen kosten verschuldigd. Als vooraf geen prijs is overeengekomen, is de opdrachtgever een redelijke vergoeding verschuldigd op basis van de bestede tijd, gebruikte materialen en ingeschakelde derden.
- 9.2 Een taxatie, diagnose of onderzoeksresultaat is gebaseerd op de op dat moment waarneembare situatie. De garage is niet gebonden aan gebreken of schade die zonder verdergaand onderzoek of demontage niet redelijkerwijs konden worden vastgesteld.

Artikel 10 - Betaling

- 10.1 Betaling vindt plaats contant of langs elektronische weg door bijschrijving op de bankrekening van de garage. De koper of opdrachtgever betaalt het volledige factuurbedrag inclusief bijkomende kosten zonder korting, verrekening of opschorting, tenzij de garage schriftelijk anders heeft aanvaard.
- 10.2 Betaling is verschuldigd bij aflevering van de zaak of oplevering van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Bij opdrachten en bij aankoop van een gebruikte auto, onderdeel of accessoire op rekening geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.4 Bij aankoop van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire op rekening is betaling direct na factuurdatum verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.5 De garage mag te allen tijde een vooruitbetaling, aanbetaling of andere zekerheid verlangen. Bij reparaties met een verwachte prijs van meer dan EUR 500 mag de reparateur vóór aanvang of voortzetting van de werkzaamheden een vooruitbetaling verlangen.
- 10.6 Bij niet-tijdige betaling is de koper of opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 10.7 Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de koper of opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het opeisbare bedrag met een minimum van EUR 150, onverminderd het recht van de garage om hogere werkelijke kosten te vorderen als deze redelijk en aantoonbaar zijn.
- 10.8 Een bezwaar tegen een factuur moet binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. Een bezwaar tegen een factuur of het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de koper of opdrachtgever niet op.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht

- 11.1 Alle door de verkoper geleverde auto's, onderdelen en accessoires blijven eigendom van de verkoper totdat de koper alle vorderingen heeft voldaan die onder artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek onder een eigendomsvoorbehoud kunnen worden gebracht, waaronder de koopprijs, werkzaamheden aan de geleverde zaken, rente, kosten en schadevergoeding wegens tekortschieten in die overeenkomsten.
- 11.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de koper de zaken niet verpanden, bezwaren, vervreemden of aan derden enig recht daarop verlenen, behalve voor zover dit plaatsvindt in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De koper informeert de verkoper onmiddellijk over beslag, verlies, beschadiging of aanspraken van derden.
- 11.3 Tot de eigendom van een auto is overgegaan, draagt de koper het risico, de gebruiks- en onderhoudskosten en de aansprakelijkheid als houder en gebruiker. De koper verzekert de auto ten minste WA en volledig casco en houdt deze verzekering in stand.
- 11.4 Als de koper tekortschiet of de garage goede grond heeft te vrezen dat hij zal tekortschieten, mag de garage de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terugnemen. De koper verleent de garage, voor zover wettelijk toegestaan, alle

medewerking die redelijkerwijs nodig is om de zaken terug te nemen. De redelijke kosten van terugname, bewaring en verkoop komen voor rekening van de koper.

- 11.5 Na terugname wordt de koper gecrediteerd voor de netto-opbrengst of, als nog niet is verkocht, de redelijke marktwaarde, verminderd met de kosten en vorderingen van de garage. De creditering is nooit hoger dan de oorspronkelijke koopprijs.
- 11.6 De garage mag het retentierecht uitoefenen op alle zaken die zij in verband met een overeenkomst of opdracht van de koper of opdrachtgever onder zich heeft, voor alle opeisbare vorderingen die voldoende samenhang hebben met die zaken of de rechtsverhouding, voor zover de wet dit toestaat.
- 11.7 Door een zaak aan de garage ter beschikking te stellen, vestigt de koper of opdrachtgever voor zover wettelijk mogelijk een vuistpandrecht op die zaak tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van de garage uit de rechtsverhouding. Voor vestiging van een bezitloos pandrecht zal de koper of opdrachtgever op eerste verzoek de benodigde afzonderlijke pandakte ondertekenen. Deze algemene voorwaarden vervangen niet de wettelijk vereiste geregistreerde pandakte.
- 11.8 De rechten uit dit artikel gelden naast alle overige wettelijke en contractuele rechten van de garage.

Artikel 12 - Opschorting, ontbinding en opeisbaarheid

- 12.1 Als de koper of opdrachtgever tekortschiet, mag de garage haar verplichtingen opschorten en de tekortschietende partij schriftelijk een redelijke termijn van veertien dagen geven om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of verzuim zonder ingebrekestelling intreedt.
- 12.2 Als nakoming binnen de gestelde termijn uitblijft, mag de garage de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en schadevergoeding vorderen.
- 12.3 Bij ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming is de koper of opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs, met een minimum van EUR 250. De garage kan in plaats daarvan de hogere werkelijke schade vorderen. Een betaalde boete wordt op een eventuele schadevergoeding in mindering gebracht.
- 12.4 Alle vorderingen van de garage zijn onmiddellijk opeisbaar en de garage mag haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder ingebrekestelling, als de koper of opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, zijn onderneming staakt, onder curatele of bewind wordt gesteld, de zeggenschap over een wezenlijk deel van zijn vermogen verliest, of beslag wordt gelegd dat niet binnen dertig dagen wordt opgeheven.
- 12.5 De koper of opdrachtgever informeert de garage onmiddellijk over omstandigheden waarvan hij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze zijn nakoming wezenlijk kunnen belemmeren.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Van overmacht is sprake wanneer nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of onredelijk wordt bemoeilijkt door een omstandigheid die niet aan de garage kan worden toegerekend.
- 13.2 Onder overmacht vallen onder meer: oorlog, oproer, sabotage, terrorisme, brand, explosie, uitval van energie of communicatie, cyberincidenten, bedrijfsstoringen, stakingen buiten het eigen personeel, blokkades, transportbelemmeringen, invoer- of uitvoerbeperkingen, overheidsmaatregelen, epidemieën, extreme weersomstandigheden, schaarste aan onderdelen of materialen en tekortkomingen van leveranciers of andere ingeschakelde derden.
- 13.3 De garage meldt een overmachtssituatie zo spoedig mogelijk en geeft, voor zover redelijkerwijs mogelijk, aan of en binnen welke termijn nakoming nog kan plaatsvinden.
- 13.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de garage opgeschort. Duurt de overmacht langer dan drie maanden na de overeengekomen leveringstermijn, dan mag iedere partij het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding.
- 13.5 De koper of opdrachtgever betaalt de prestaties en kosten die vóór de ontbinding al zijn verricht of gemaakt.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 De garage is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst of opdracht.
- 14.2 De garage is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, stagnatie- of vertragingsschade, gemiste omzet of winst, waardevermindering, verlies van gebruik of genot, kosten van vervangend vervoer, huur- of leasekosten, ladingschade en schade van of aan derden.
- 14.3 Als de garage aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de prestatie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 25.000 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
- 14.4 De beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de garage of van personen die feitelijk met de leiding over de uitvoering van de overeenkomst zijn belast, of voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan.

- 14.5 De koper of opdrachtgever vrijwaart de garage tegen aanspraken van derden die verband houden met door hem verstrekte informatie, instructies, materialen of zaken, of met gebruik van de geleverde of gerepareerde zaak in strijd met de overeenkomst, wet of voorschriften, tenzij de aanspraak het gevolg is van een omstandigheid waarvoor de garage op grond van dit artikel aansprakelijk is.
- 14.6 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat de koper of opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijk aansprakelijke partij, tenzij binnen die termijn een gerechtelijke procedure is gestart.

Artikel 15 - Garantie en terugroepacties

- 15.1 Op nieuwe auto's, onderdelen en accessoires geldt uitsluitend de fabrieks- of importeursgarantie die daarop van toepassing is. De inhoud, duur, dekking en uitsluitingen daarvan worden bepaald door de voorwaarden van de fabrikant of importeur.
- 15.2 Als werkzaamheden aan een derde zijn uitbesteed, geldt voor dat deel uitsluitend de door die derde verleende garantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.3 Op gebruikte auto's, gebruikte onderdelen, ruildelen, demonstratie- en showmodellen wordt geen garantie verleend, tenzij de verkoper schriftelijk een aanvullende garantie aanbiedt. De duur, dekking, voorwaarden en eventuele kosten daarvan worden afzonderlijk overeengekomen.
- 15.4 Als een garantieclaim wordt gehonoreerd, bepaalt de garage of herstel, vervanging, aanvulling of een andere passende oplossing wordt aangeboden. Vervangen onderdelen worden eigendom van de garage. Een herstel of vervanging verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de toepasselijke garantievoorwaarden anders bepalen.
- 15.5 Garantie geldt niet voor normale slijtage, te verwachten producteigenschappen, oneigenlijk of overmatig gebruik, onvoldoende onderhoud, externe oorzaken, onjuiste montage of reparatie door anderen, niet-opgevolgde waarschuwingen of instructies en gevolgen van door de koper of opdrachtgever verstrekte materialen, onderdelen of werkmethoden, tenzij de garage bij de uitvoering aantoonbaar tekort is geschoten.
- 15.6 Op door de garage uitgevoerde werkzaamheden geldt gedurende drie maanden na oplevering of tot 25.000 kilometer na oplevering, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, garantie op de deugdelijkheid van de uitvoering. De garage herstelt een binnen die termijn gemelde en aan haar toe te rekenen tekortkoming binnen een redelijke termijn.
- 15.7 De garantie op werkzaamheden geldt niet voor noodreparaties, normale slijtage, schade door bevriezing, lakverschillen die bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar zijn, externe aantasting van lak en werkzaamheden van derden die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verband houden met het onderwerp van de klacht.
- 15.8 De koper of opdrachtgever meldt een gebrek onmiddellijk na ontdekking en stelt de garage eerst in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen. Zonder die gelegenheid vervalt de aanspraak op garantie, behalve bij een aantoonbare noodsituatie waarin uitstel redelijkerwijs niet kon worden verlangd.
- 15.9 Ontvangt de verkoper bericht van een terugroepactie van fabrikant of importeur, dan informeert hij de koper voor zover de contactgegevens bekend en actueel zijn. De koper is verantwoordelijk voor tijdige opvolging van de instructies uit de terugroepactie. De garage is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de koper die instructies niet of niet tijdig opvolgt.

Artikel 16 - Klachten en onderzoek

- 16.1 De koper of opdrachtgever onderzoekt de geleverde of gerepareerde zaak bij aflevering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.
- 16.2 Zichtbare gebreken of beschadigingen worden bij aflevering op de afleverbon of werkorder vermeld. Andere klachten worden binnen acht dagen na ontdekking of het moment waarop zij redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk en gemotiveerd aan de garage gemeld.
- 16.3 Een te late klacht kan ertoe leiden dat rechten vervallen voor zover de garage daardoor in haar belangen is geschaad.
- 16.4 De koper of opdrachtgever stelt de garage in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en geeft haar een redelijke termijn om, indien de klacht gegrond is, herstel, vervanging of een andere passende maatregel uit te voeren.
- 16.5 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van de garage en geschieden deugdelijk verpakt en voor rekening en risico van de verzender.
- 16.6 Een klacht geeft geen recht op opschorting of verrekening, tenzij de garage dit schriftelijk toestaat.
- 16.7 Een klacht wordt niet gehonoreerd voor zover de koper, opdrachtgever of een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen of herstelwerkzaamheden heeft uitgevoerd die verband houden met de klacht, behoudens een aantoonbare noodsituatie.

Artikel 17 - Inruilauto

- 17.1 De inruilauto wordt door de koper aan de verkoper verkocht als onderdeel van de overeenkomst. Tot de feitelijke aflevering aan de verkoper blijft de inruilauto voor rekening en risico van de koper en zijn alle kosten, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening.

- 17.2 Als de feitelijke inruil later plaatsvindt dan bij het vaststellen van de inruilprijs was voorzien, mag de verkoper de inruilprijs aanpassen op basis van de extra gebruiksduur, kilometerstand, marktontwikkeling en gewijzigde staat, voor zover dit redelijk is.
- 17.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert de koper dat de inruilauto vrij is van rechten en aanspraken van derden, niet is gestolen of verduisterd, geen niet-gemelde schade of ernstige gebreken heeft, verkeersveilig is en dat niet is gemanipuleerd met kilometerstand, identiteit of voertuiggegevens.
- 17.4 De koper meldt vóór de inruil alle feiten en omstandigheden die voor de waardering of verhandelbaarheid van belang kunnen zijn. Deze garanties en mededelingsplicht blijven na aflevering van kracht.
- 17.5 Bij aflevering verstrekt de koper alle vereiste kenteken- en eigendomsdocumenten, sleutels, codes en overige overeengekomen zaken. Kosten en waardevermindering door ontbrekende stukken komen voor rekening van de koper.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

- 18.1 De garage verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en andere toepasselijke privacywetgeving.
- 18.2 De garage verwerkt persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten, facturatie en betaling, klantcontact, garantie- en serviceverlening, naleving van wettelijke verplichtingen, fraudepreventie, beveiliging en behartiging van gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.
- 18.3 Voor zover noodzakelijk kan de garage persoonsgegevens delen met fabrikanten, importeurs, leveranciers, onderaannemers, betaaldienstverleners, verzekeraars, leasemaatschappijen, overheidsinstanties en andere partijen die bij de uitvoering of naleving zijn betrokken. Deze partijen ontvangen niet meer gegevens dan voor het doel noodzakelijk is.
- 18.4 Voertuiggegevens en tellerstanden kunnen worden geregistreerd in daarvoor bestemde wettelijke of branchegerichte registers ter voorkoming van fraude en voor voertuig- en onderhoudshistorie, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.
- 18.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of dan wettelijk is vereist.
- 18.6 De betrokkene kan de garage benaderen voor uitoefening van zijn privacyrechten. Rechtstreekse commerciële communicatie wordt gestaakt wanneer daartegen bezwaar wordt gemaakt, voor zover de wet dat vereist.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten en overige rechtsverhoudingen tussen de garage en de koper of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
- 19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin de garage is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. De garage mag het geschil ook voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Oktober 2026.